

Si quelqu'un vous dit qu'il a été victime de mauvais traitements ou de négligence:

QUI DOIT FAIRE UN RAPPORT:

tous les reporters mandatés sont tenus de signaler!

Les rapporteurs mandatés sont (exemples):

- Personnel des organismes publics et des fournisseurs privés
- Professionnels des services sociaux
- Professionnels de la médecine/clinique
- Professionnels de l'éducation
- Personnel chargé de l'application de la loi

Pour une liste complète, visitez notre site web à l'adresse suivante:

www.justicecenter.ny.gov



DIRE À L'INDIVIDU

Vous êtes là pour aider !

Les rapporteurs mandatés sont tenus de faire un rapport au centre de justice de l'État de New York, afin de protéger la sécurité de toutes les personnes présentes dans l'établissement.

Rappelez à l'individu ses droits!

Ils ont le droit de faire un rapport chaque fois qu'ils pensent avoir été victimes d'abus ou de négligence.

RESSOURCES

L'unité de soutien aux personnes et aux familles est une ressource pour les victimes d'abus ou de négligence, leurs familles, leurs représentants personnels et leurs responsables légaux. Les défenseurs fournissent une assistance dans divers domaines, notamment:

- Des conseils et des informations sur les processus de signalement et d'enquête
- Des mises à jour sur l'état des dossiers
- Accompagnement lors des entretiens avec les victimes
- Soutien pendant les affaires et les procédures pénales

Pour plus d'informations, visitez notre site web à l'adresse suivante

www.justicecenter.ny.gov

INFORMATIONS DE L'AGENCE D'ÉTAT

BUREAU POUR LES PERSONNES AYANT UNE HANDICAP DE DÉVELOPPEMENT

1-866-946-9733

BUREAU DE LA SANTÉ MENTALE

1-800-597-8481

BUREAU DES SERVICES À L'ENFANCE ET À LA FAMILLE

1-888-219-9818

OFFICE DES SERVICES ET DE L'AIDE EN MATIÈRE D'ADDICTION

1-800-553-5790

DÉPARTEMENT DE L'ÉDUCATION DE L'ÉTAT

1-518-474-3852

DÉPARTEMENT DE LA SANTÉ

1-866-881-2809

Pour signaler les cas d'abus et de négligence: Appelez la ligne d'assistance gratuite 24h/24 et 7 jours/71-855-373-2122

Dial 7-1-1 for NYS Relay

Pour une assistance supplémentaire, appelez le centre de justice :

1-800-624-4143

ou par e-mail
supportcoordinator@
justicecenter.ny.gov



Si quelqu'un vous dit qu'il a été victime d'abus et de négligence :

Ce qu'il faut savoir:

Toute personne peut signaler au centre de justice les cas d'abus ou de négligence à l'égard d'une personne ayant des besoins spéciaux.

Tous les signalements d'abus et de négligence au centre de justice feront l'objet d'une enquête.

- Le centre de justice s'engage à soutenir et à protéger la santé, la sécurité et la dignité de toutes les personnes ayant des besoins spéciaux et des handicaps en défendant leurs droits civils, en prévenant les mauvais traitements et en enquêtant sur toutes les allégations d'abus et de négligence afin que des mesures appropriées soient prises.

En cas d'urgence, appelez
911

CE QU'IL FAUT FAIRE:

Écoutez la personne et offrez-lui votre soutien. S'il s'agit d'une situation d'urgence,

Appelez le 911

Suivez toutes les exigences internes en matière de signalement afin de garantir la mise en place de protections.

Signalez l'incident à la ligne d'assistance du Registre central des personnes vulnérables (RCVP) du Centre de justice, au numéro suivant ::

1-855-373-2122

tEaR tHIS CaRD at tHE PERFORatION:
Keep this half for yourself and give the other half to the individual or family member.

Carte de ressource



Ressources et procédures pour les rapporteurs mandatés, les victimes, les individus, les familles et les représentants personnels.

Abus et négligence

- Abus physique
- Abus émotionnel
- Abus sexuel
- Négligence
- Violence psychologique



Justice Center for the
Protection of People
with Special Needs



Justice Center for the
Protection of People
with Special Needs